



# SMARTcard Slim doelen opstellen en evalueren met cliënten

Door doelen SMART te formuleren is het makkelijker om concreet te maken wat er moet gebeuren, weet je beter welke hulp je moet inzetten en wordt de kans op onduidelijkheden en misverstanden verkleind. Ook leidt doelgerichte hulp vaak tot betere resultaten.

## Opstellen

Een slim opgesteld hulpverleningsdoel is:

- S** Specifiek – geformuleerd in eindtermen voor een specifieke situatie
- M** Meetbaar – geformuleerd in afgebakende gedragingen, gevoelens en cognities
- A** Acceptabel – de belangrijkste belanghebbenden kunnen zich erin vinden
- R** Realistisch – houd rekening met de situatie van de cliënt, tijdsbestek en mogelijkheden tot verandering
- T** Tijdgebonden – maak helder wanneer de inzet van hulp stopt, bijvoorbeeld bij doelrealisatie of x-aantal sessies

**Moeilijk meetbaar**  
Tommy wordt beter in het herkennen van emoties

**Goed meetbaar**  
Vier weken na de inzet van de hulp herkent Tommy de emotie 'boos' bij anderen

## Evalueren

### 1. Indicatoren afspreken

Spreek met de cliënt indicatoren af en maak concreet wanneer het doel is bereikt. Mogelijkheden voor indicatoren zijn observaties (een cliënt die zich minder vaak negatief over zichzelf uitlaat), subjectieve scores voor gevoelens of prestaties (zin hebben in naar school gaan, jezelf een goed opvoeder vinden of het aantal fijne momenten met je kinderen die week), of het afvinken van werkpunten.

Zorg voor een beperkt aantal doelen waar alle betrokkenen prioriteit leggen. Houd de doelen waar mogelijk hetzelfde gedurende het hele hulpverleningstraject. Standaarddoelen of doelenkaarten kunnen hierbij behulpzaam zijn.

### 2. Evalueren op basis van indicatoren

Goal Attainment Scaling (GAS) brengt in beeld of doelen zijn behaald. Als voorbeeld nemen we een gezin waarin elke avond strijd is rondom het naar bed gaan van de kinderen. Het doel is hier dat er minder dan één keer per week strijd is rondom het naar bed gaan. Het resultaat zoals in kaart gebracht met GAS is dan als volgt:

Kwalificatie	Codering	Situatie	Met cliënt afgesproken indicator
Verslechterd	-	Is ongunstiger	Elke dag hevigere strijd rond bedtijd
Onveranderd	0	Is hetzelfde als bij start	Elke dag strijd rond bedtijd
Verbeterd	+	Is gunstiger	Nog 1-3x per week strijd rond bedtijd
Doel bereikt	++	Is veel gunstiger	Minder dan 1x per week strijd

Deze methode van classificeren kan ook voor andere doelen worden uitgewerkt.