



# SMARTcard Slim doelen opstellen op instellingsniveau

Een slim opgesteld doel is

- S** Specifiek – geformuleerd in eindtermen voor een specifieke situatie
- M** Meetbaar – geformuleerd in afgebakende gedragingen of cijfers
- A** Acceptabel – de belangrijkste belanghebbenden kunnen zich erin vinden
- R** Realistisch – houd rekening met de situatie van de instelling, tijdsbestek en mogelijkheden tot verandering
- T** Tijdgebonden – maak helder wanneer het doel bereikt moet zijn

***Moeilijk meetbaar***

*Onze cliënten zijn tevreden*

***Goed meetbaar***

*Dit kalenderjaar geven is het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten geven voor hun tevredenheid over onze hulp minstens een 8*