



Van cliëntniveau naar instellingsniveau

Om op instellingsniveau (of teamniveau of niveau van een hulpvorm/interventie) effecten van behandelingen te monitoren, moeten de gegevens van alle cliënten worden samengepakt. Dit kan geautomatiseerd of handmatig.

Er zijn diverse applicaties en programma's die verzamelde gegevens kunnen samenvoegen en weergeven in grafieken of tabellen, al dan niet in dashboards die dagelijks ververs worden. De meeste vragenlijstapplicaties hebben die mogelijkheid, vaak middels een aanvullend pakket. Een veelgebruikte applicatie in de jeugdhulp is [BergOp](#). Het voordeel van geautomatiseerde overzichten is dat het minder tijd kost om ze te genereren dan wanneer een onderzoeker de bestanden handmatig moet samenvoegen, bewerken en analyseren. Rapportagetools, zoals ze ook wel genoemd worden, zijn actueler en dynamischer.

Rond de twintig jeugdhulpinstellingen aangesloten bij het Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdhulp Nederland hebben een gezamenlijke rapportagetool ontwikkeld: de [Lerende Databank Jeugd](#) (LDJ).

Bij het handmatig verwerken van alle gegevens worden veelal de volgende stappen doorlopen:

- Samenvoegen van bestanden van elke vorm van gegevensverzameling (vragenlijsten, EPD-gegevens) op de verschillende meetmomenten in één bestand;
- Controleren of alle ingevulde vragenlijsten in dit geaggregeerde bestand zijn opgenomen;
- Eventueel (geanonimiseerd en beveiligd) opsturen van de bestanden naar de onderzoeker;
- Het inlezen van de ontvangen gegevens in een statistisch pakket (meestal SPSS);
- Het uitvoeren van statistische berekeningen;
- Het vatten van de uitkomsten van de analyses in overzichtelijke tabellen en figuren;
- Het schrijven van een onderzoeksrapport;
- Het maken van een presentatie, bijvoorbeeld in PowerPoint;
- Eventueel het schrijven van een wetenschappelijke publicatie.