



## Tool 0.2 Niveaus motivatie 'meten, bespreken en verbeteren'

niveau	beslissing klant	doel en technieken LDJ- / SEJN-adviseur
-1  Vorbij-ganger	We <b>beginnen (nog) niet</b> aan het planvormingsproces voor het implementeren van de meet-bespreek- en verbeterbeweging, of in ieder geval nog niet nu.	<p><b>Doel</b> context scheppen waarin een vraag geformuleerd kan worden</p> <p><b>Belangrijkste technieken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact leggen</li> <li>- vraagverheldering door actief luisteren</li> <li>- complimenten geven; hoop en verwachting creëren</li> <li>- context verhelderen / mandaat checken</li> <li>- praktische informatie geven</li> <li>- toekomstprojecties</li> <li>- uitzonderingsvragen, zoeken naar wat de instelling nu al doet</li> <li>- zoeken naar alternatieve vraag</li> </ul>
0  Zoeker	We hebben als instelling <b>veel vragen</b> waar we nog geen antwoord op hebben. Dus het is noodzakelijk om meer verkennend onderzoek te doen.	<p><b>Doel</b> het formuleren van werkbare doelen bevorderen</p> <p><b>Belangrijkste technieken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 'zoekgedrag' versterken – stimuleer een bezoek aan een instelling die al wel meet-, bespreekt- en verbetert en/of geef evt literatuur over het effect ervan.</li> <li>- uitzonderingen exploreren</li> <li>- toekomstprojecties uitdiepen</li> <li>- positieve herformulering, herstructurering en herkadering</li> <li>- schaalvragen</li> </ul>
+1  Beginner	We <b>willen wel</b> , maar we hebben hierbij nog wel <b>ondersteuning</b> nodig. Het LDJ kan deze ondersteuning bieden; ga een gesprek aan over hoe die ondersteuning eruit kan gaan zien.	<p><b>Doel</b> aan doelen en werkpunten werken, versterken van het vermogen zelf oplossingen te vinden en daarbij hulpbronnen te benutten</p> <p><b>Belangrijkste technieken</b> (samen met de instelling)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doelen en werkpunten formuleren</li> <li>- 'Doe meer van wat werkt'</li> <li>- werken aan gedragsverandering en vaardigheden vergroten</li> <li>- steun mobiliseren, stressfactoren elimineren en taakverlichting</li> </ul>
+2  Co-expert	Ja, we zijn er als instelling al volop mee bezig en we willen onze ervaringen delen in LDJ-verband en ook leren van ervaringen van andere instellingen.	<p><b>Doel</b> zelfstandigheid aanmoedigen, generalisatie naar de toekomst</p> <p><b>Belangrijkste technieken</b> (samen met de instelling)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bereikte resultaten en voortgang evalueren en beoordelen</li> <li>- verschil bepalen: Waaraan ziet en merkt u dat? Wat doet u nu anders?</li> <li>- vervolg bepalen: Waaraan moet nog worden gewerkt? Wat hebt u daarbij (aan hulp en steun) nodig?</li> <li>- afspraken maken over het vervolg</li> </ul>