


### Tool 0.3 Checklist nadere verkenningsgesprek door de LDJ-adviseur

Check van tevoren of de informatie van de instelling (foldermateriaal, organogram) is ontvangen en (mocht dit tevoren nog niet helemaal duidelijk zijn) wie definitief bij de afspraak aanwezig is.

<b>Quick scan van de instelling</b>	Hoe is uw instelling opgebouwd?	- bespreek het organogram
	Wat is de missie en visie van uw instelling?	- hoe wordt de missie en visie zichtbaar gemaakt in de instelling?
	Welke interventies hebt u in huis?	- vraag om een korte beschrijving van het doel, de aanpak en uitvoeringseisen van de genoemde interventies
	Zijn deze interventies beschreven?	- foldermateriaal of anderszins - hulpverleningsplannen - registratiesysteem (rapportage etc.)
	Voor welke doelgroep(en)?	- vraag om een korte beschrijving van het kernprobleem, de risicofactoren, de hulpvraag
	Met welke uitkomst(en)?	- vraag om een korte beschrijving; zijn de uitkomsten gericht op doelrealisatie, verandering of cliënttevredenheid?
	Binnen welke organisatorische context?	- werkbegeleiding/ functiescholing - kwaliteitssystemen (HKZ/INK etc.) - beleidscyclus
<b>Zorgevaluatiemodel</b>	<p>Vat het geheel samen door alle informatie in het zorgevaluatiemodel<sup>2</sup> te plaatsen en vraag om een reactie. De aandacht moet hier gericht zijn op interventies en doelgroepen i.p.v. op programma's van afdelingen.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Organisatie</p>  <p>Bejegening</p> </div>	

<sup>2</sup> Elementen van de interventietheorie ('program theory'), in: Yperen, T.A. van & J.W. Veerman (red.), *Zicht op effectiviteit. Handboek voor praktijkgestuurd effectonderzoek in de jeugdzorg* (2017), hoofdstuk 3, p. 87. Delft: Eburon.

<b>Besef van de redenen</b>	Welke ambities hebt u?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- min. effectladder niveau III (doeltreffend)</li> <li>- instellingsbreed</li> </ul>
	Wat is de aanleiding om met instellingsbrede effectmonitoring aan de slag te gaan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanuit welke veranderwens wordt men gestuurd:</li> <li>- is het noodzaak?</li> <li>- zijn er mogelijkheden?</li> <li>- is het een specifieke wens?</li> <li>- welke redenen dienen zich aan?</li> </ul>
	Hoe legt u nu aan uw financiers, uw cliënten en uw medewerkers uit dat u goed bezig bent?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- inzicht geven in de reden waarom het meten van effect noodzakelijk is</li> </ul>
	Hoe geeft u nu sturing aan uw medewerkers/instelling bij het implementeren van innovaties?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op basis van welke gegevens worden op dit moment besluiten genomen om methodieken en/of het hulpaanbod aan te passen?</li> <li>- op basis van welke gegevens of op welke wijze houdt u zicht op de kwaliteit van de geboden zorg?</li> <li>- op welke manier kunnen de hulpverleners in uw instelling aan hun leidinggevenden/teamleiders laten zien dat zij kwalitatief goede zorg bieden?</li> </ul>
<b>De 3 P's en de 5 W's</b>	Vat het geheel samen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- druk tot evidence based<sup>3</sup> werken leidt tot zoeken naar practice based evidence</li> <li>- de 5 W's: weten wat werkt voor wie wanneer en waarom, als ultiem doel</li> <li>- de 3 P's: professionaliseren, profileren en profiteren</li> <li>- geef een uitleg van de effectladder en kijk gezamenlijk waar de verschillende programma's/modules een plek krijgen op de effectladder</li> </ul>
<b>Wat is het startniveau?</b>	Situatie nu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- waar staat u nu als instelling?</li> <li>- wat doet u al op het gebied van effectmonitoring?</li> <li>- wat doet u al op het gebied van het bespreken en benutten van resultaten van de hulp (bv. wachtlijsten, bezetting etc.)?</li> <li>- schaalvraag: op een schaal van 0 tot 10, waarbij 10 is dat de door u gewenste situatie helemaal is gerealiseerd en een 0 is dat er binnen uw instelling nog helemaal niets wordt gedaan aan het meten van effecten, waar staat u nu dan? Bijvoorbeeld: Een 4, geen 3, wat doet u nu dan al? Wat moet er gebeuren om van een 4 naar een 5 te komen?</li> </ul>
<b>LDJ-checklist invullen</b>	Maak gezamenlijk een sterkte-zwakteanalyse op basis van de LDJ-checklist (Tool 0.4 LDJ-checklist). De lijst is te gebruiken als hulpmiddel bij het beoordelen wat de instelling al goed doet en voor het maken van een stappenplan voor de invoering van de meet-, bespreek en verbeterbeweging'.	

<sup>3</sup> Bower, P. (2003). Efficacy in evidence-based practice. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 10, p. 328-336; Chaffin, M. & B. Friedrich (2004). Evidence-based treatments in child abuse and neglect. *Children and Youth Service Review*, 26, p. 1097-1113.



<b>Wat is de ambitie?</b>	Wat wilt u gaan monitoren?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - doelrealisatie, bereik</li> <li>- - verandering, beloop, effect</li> <li>- - cliënttevredenheid, bejegening</li> </ul>
	Welk niveau wilt u bereiken? En waarom?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - min. effectladder niveau III (doeltreffend)</li> <li>- - instellingsbreed</li> </ul>
<b>Wensvraag</b>	<p>U wilt in uw instelling effectmonitoring breed invoeren. Wanneer u zich voorstelt dat deze invoering succesvol is verlopen, hoe luiden dan de antwoorden op de volgende vragen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zou er in uw instelling anders gaan dan nu?</li> <li>- Wat zouden uw uitvoerend medewerkers anders doen?</li> <li>- En medewerkers op managementniveau?</li> <li>- En uw financiers?</li> <li>- En uw cliënten?</li> </ul>	
<b>Aan de slag met de ambitie</b>	Hoe denkt u deze ambitie te bereiken?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wat is de eerste stap?</li> <li>- wat is daarvoor nodig (analyseren van randvoorwaarden)?</li> <li>- hoe denkt u tot niveau III van de effectladder te komen?</li> </ul>
<b>Uitleg vervolg</b>	<p>Leg indien het gesprek een positieve uitkomst heeft het vervolgtraject van het ondersteuningspakket uit: stap 3 Voorbereiding, stap 4 Verdieping, stap 5 Vliegende start, en het opstellen van de offerte en bijbehorende prijzen. Mocht het gesprek een andere uitkomst hebben, kijk dan welke andere ondersteuning passender is.</p>	