



Tool 1.1 SMARTcard Slim doelen opstellen op instellingsniveau

Een slim opgesteld doel is

- S** Specifiek – geformuleerd in eindtermen voor een specifieke situatie
- M** Meetbaar – geformuleerd in afgebakende gedragingen of cijfers
- A** Acceptabel – de belangrijkste belanghebbenden kunnen zich erin vinden
- R** Realistisch – houd rekening met de situatie van de instelling, tijdsbestek en mogelijkheden tot verandering
- T** Tijdgebonden – maak helder wanneer het doel bereikt moet zijn

Moeilijk meetbaar

Onze cliënten zijn tevreden

Goed meetbaar

Dit kalenderjaar geven is het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten geven voor hun tevredenheid over onze hulp minstens een 8