



## Tool 2.4 Bespreken van uitkomsten met ouders en jongeren

Doelen: Het bespreken van de uitkomsten met ouders en jongeren heeft (onder meer) de volgende doelen:

- Bouwen aan een werkrelatie.
- De analyse die is gemaakt controleren bij ouders en jongere, en onze verklaringen bijstellen.
- De aandacht van jongeren en ouders richten op sterke kanten en krachten.
- De ouders helpen bij het creëren van het gewenste toekomstbeeld (onder meer door 'stel-dat-vragen'), waardoor hoop op verandering toeneemt.
- Doelen formuleren voor de hulp.
- Het mandaat creëren om over een X periode wéér lijsten af te nemen (door het belang van het vergelijken van de eerste en volgende lijsten in beeld te brengen).
- Resultaten van de hulp in beeld brengen op niveau van cliënt, team, hulpvorm en/of organisatie.

Aanpak: Het bespreken van de uitkomsten met ouders en jongeren kan als volgt worden aangepakt:

- Meld van tevoren aan ouders en jongere wanneer de uitkomsten worden besproken.
- Vraag op het moment zelf nog eens na of het gelegen komt de uitkomsten nu te bespreken. Zo ja, start met het globaal uitleggen van hoe de uitkomsten worden gelezen, op een manier die aansluit bij het referentiekader van de ouders en jongere.
- Daarna kun je de resultaten bespreken volgens het volgende stramien:



Activiteit	Vragen:
<b>Herkennen</b> Zijn cijfers te plaatsen?	Uit de lijst komt naar voren... Herkent u dat? (bij evaluatie verschillen bepalen)
<b>Begrijpen</b> Kunnen we ze verklaren?	Erkenning geven: U geeft aan dat u veel belasting ervaart bij de opvoeding van uw kinderen, dat lijkt mij zwaar voor u.
	Doorvragen naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- situaties (wanneer/hoe)</li> <li>- uitzonderingen (wanneer niet/hoe)</li> <li>- hulpbronnen &amp; krachten</li> </ul>
	Bij evaluaties bij verschillen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wat gaat er nu anders?</li> <li>- wat doet uw kind anders?</li> <li>- wat doet u nu anders?</li> </ul>
<b>Waarderen</b> Vinden we ze goed genoeg?	Wat betekenen deze resultaten voor u en uw kind?
	Schaalvragen stellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- op een schaal van 0 tot 10, waar zit u nu?</li> </ul>
<b>Verbeteren</b> Zijn er verbeteracties nodig?	Zijn er verbeteracties nodig? Zo ja, doelen stellen.....
	Wondervragen stellen: (stel, alle problemen zijn verdwenen) <ul style="list-style-type: none"> <li>- waar zou u dat aan merken?</li> <li>- wat zou uw kind/uzelf dan anders doen?</li> </ul>

Aandachtspunten bij het bespreken:

- Bewaak de tijd.
- Houd aandacht en interesse van de jongere en/of de ouder vast door niet te lang aan het woord te blijven. Zorg ervoor dat het een echt gesprek wordt. Verzand hierbij niet in het bespreken van de problemen, maar houd de focus op krachten, sterke kanten en wensen.
- Voorkom dat de uitdraaien worden gepresenteerd als absolute waarheden, door steeds aan de jongere en/of de ouder te vragen of deze zich in de resultaten herkent.
- Wanneer de jongere en/of de ouder het oneens is met de uitkomst, hebben zij altijd gelijk. Zij ervaren de situatie zoals zij die ervaren. De ervaringen van de jongere en zijn/haar ouders zijn de basis van de hulpvraag en dus voor de doelen die er gesteld moeten worden. Vragenlijsten zijn hierbij ondersteunend, niet leidend.

Tip: Het samenwerkingsverband Inside-Out laat in [voorbeeldfilmpjes op zijn website](#) zien hoe hulpverleners vragenlijsten kunnen bespreken met kinderen en ouders.