

Casus Linda

Naam jeugdige	Linda (16 jaar, HAVO)
Gezinsleden	Vader (49 jaar, gemeente ambtenaar) Moeder (47 jaar, parttime postbeambte) Broer Jarno (14 jaar, VMBO)
Plaatsende instantie	Bureau Jeugdzorg
Zorgaanbieder	Stichting Hulp
Hulpvorm	Zo! (Intensieve Ambulante Hulpverlening)
Naam hulpverlener 'Zo!'	Guus van Nijmegen

Reden van aanmelding

Linda en haar moeder melden zich bij Stichting Hulp met een indicatie van Bureau Jeugdzorg voor de hulpvorm: 'Zo!' Tussen Linda en haar ouders vindt bijna geen communicatie meer plaats. Linda gaat volledig haar eigen gang. Ze is onlangs weg gelopen en de kans is groot dat ze dat weer gaat doen. Ook op school gaat het niet goed. Linda mag na de zomervakantie niet terug komen in verband met veel schoolverzuim en onaangepast gedrag. De ouders van Linda zitten met de handen in het haar en weten niet goed meer wat ze moeten doen. Ze zijn bang dat hun dochter op het verkeerde pad komt, vanwege haar gedrag, haar schoolproblemen en vanwege de vrienden waar ze mee om gaat. Ook neemt Linda wel eens dingen weg en zegt ze zich ongelukkig te voelen.

Instructiekaarten Linda

Oefening introductie - Linda

Instructie moeder

Er komt een gezinshulpverlener bij je thuis omdat je graag ondersteuning wilt bij de opvoeding van Linda (16 jaar). De gezinshulpverlener neemt een vragenlijst mee. Zij wil graag dat jij deze invult.

Je bent kritisch en hebt het idee dat je verplicht bent mee te doen met een onderzoek waar je zelf niks mee op schiet. Jij wilt graag weten wat voor lijst het is, waarom je de lijst in moet vullen.

Als je het idee hebt dat het invullen van de vragenlijst ook voor jou nut heeft ga je akkoord.

Oefening introductie – Linda

Instructie hulpverlener

Je bent gezinshulpverlener bij de intensieve ambulante gezinsbehandeling. Aan het begin van de hulp worden vragenlijst(en) standaard afgenomen. Jij bent als gezinshulpverlener verantwoordelijk voor de analyse en voor het bespreken van de uitkomst met de ouder(s).

Leg uit aan de moeder van Linda (16 jaar) waarom je haar medewerking vraagt om de vragenlijst in te vullen en wat de lijst inhoudt. Maak een afspraak over wanneer de lijst klaar moet zijn en wat er met de uitslag gebeurt.

Oefening bespreken profiel met moeder – Linda

Instructies moeder

Je bent blij dat de gezinshulpverlener je eindelijk komt vertellen wat de “uitslag” van de vragenlijst is. Je bent een beetje ongeduldig. Als de gezinshulpverlener te veel uitwijdt dan vraag je of de gezinshulpverlener het duidelijker en korter kan uitleggen. Aan lange verhalen heb je niks. Je wilt alleen dat je kind goede hulp krijgt.

Oefening bespreken profiel met moeder Linda

Instructie hulpverlener

Je gaat het profiel van de vragenlijst met moeder nabespreken. Van belang is om, in samenspraak met moeder, aandacht te besteden aan de krachten en aan de aandachtspunten. Gebruik de lijst als communicatiemiddel. Vraag of ze de uitkomst herkent. De volgende dingen zijn van belang:

- Moeder krijgt (h)erkenning voor de problemen die ze ervaart bij haar kind.
- Check regelmatig of moeder het begrijpt.
- Stimuleer moeder de kanten van haar kind te zien die goed gaan.
- Verhelder met moeder de hulpvraag, vraag door naar concrete situaties.
- Nodig moeder uit om wensen tot verandering te uiten die tot doelen of onderbouwing van reeds gestelde doelen kunnen leiden.

Belangrijke vragen hierbij zijn o.a.:

- Vragen naar uitzonderingen
- Stel dat ...? vragen
- Schaalvragen
- Copingvragen

Oefening analyse profiel

Instructie hulpverlener

1. Maak een lijstje van krachten en aandachtspunten van het profiel
2. Vergelijk dit lijstje met de gegevens die je al had. Onderbouwt het profiel het beeld en de doelen die je al had (zo ja, op welke punten) of levert het nog nieuwe aanvullende gegevens op waar nog aandacht voor moet zijn om de hulpvraag verder te verhelderen of eventueel een nieuw doel of aandachtspunt vast te stellen (zo ja, op welke punten?).
3. Welke punten zou je met moeder willen bespreken n.a.v. het profiel?
Waarop kun je moeder en kind complimenten geven, kun je doorvragen, naar uitzonderingen vragen, vragen hoe het haar en haar kind gelukt is om het vol te houden. Waaraan zou moeder en iemand anders (b.v. vriendin) het merken wanneer er verbeteringen optreden enz.?

Oefening bespreken profiel met moeder Linda

Instructie moeder

Je bent erg benieuwd naar de ‘uitslag’ van de vragenlijst. Je hebt wel een goed gevoel over je eigen rol. Ook van Linda vind je dat het beter gaat. Als die niet zo blijkt laat je duidelijk merken dat je niks van de uitkomst snapt. Als dit wel zo blijkt te zijn reageer je enthousiast. Zie je wel je had niet anders verwacht.

Algemene punten

Instructie observator

- Let op de tijd, zorg ervoor dat er ook tijd is om na te bespreken
- Begin altijd met het geven van positieve feedback (zie de regels), b.v. bedanken voor de inzet.
- Vraag allereerst de deelnemer die geoefend heeft waar hij/zij tevreden over is
- De tegenspelers zeggen ook kort iets over hoe het voor hen was, wat er tijdens de oefening gebeurde
- Geef zelf feedback, benoem de positieve dingen (liefst zo concreet mogelijk) en geef verbeterpunten aan. Vraag of dit herkend wordt.