

## Inspiratiebijeenkomst SEJN 23 mei 2023 'Samen maken we impact'

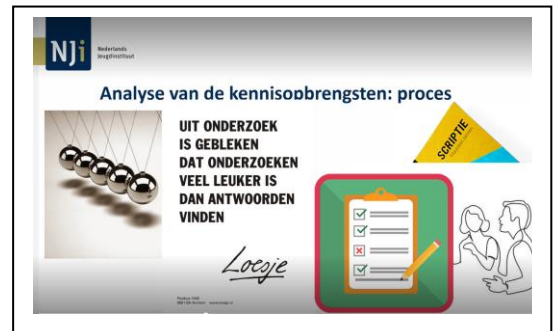


In de ochtend van 23 mei 2023 vond weer een online inspiratiebijeenkomst van SEJN plaats. Deze keer was het thema **'Samen maken we impact'**. De Voorzitter Gerda Huijbregts opende de bijeenkomst. SEJN-coördinator Heleen Hamberg nam de deelnemers vervolgens mee in de recente ontwikkelingen binnen SEJN.

- SEJN voert verkennende gesprekken met de interventie **Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling (IAG)** over de mogelijkheid om aan te sluiten bij SEJN.
- Een nieuwe organisatie is aangesloten bij SEJN. Welkom **Focus-Jeugd en Gezin!**
- **Ambulante Spoedhulp (ASH)** heeft in 2022 wederom positieve resultaten vastgelegd, op basis van de kwaliteitsgegevens die zij standaard verzamelen en benutten binnen SEJN-verband.
- De website [www.SEJN.nl](http://www.SEJN.nl) heeft een nieuwe look en feel gekregen. Neem vooral een kijkje!
- De **SEJN-werkgroep 'betekenisvol resultaat'** is van start. Vertegenwoordigers van acht SEJN-deelnemers en twee kennispartners onderzoeken welke aanvullende resultaatmaten zinnig zijn, wanneer we beter zicht willen krijgen op de impact van hulp. De werkgroep start vanuit twee globale uitkomstmaten: **Kwaliteit van leven** en **Participatie in de maatschappij** Hoe kunnen we dit meten en hoe kunnen we deze benutten in gesprek met de cliënt, onze teams of op organisatie-/SEJN-niveau? Dat zijn vragen die de werkgroep gaat beantwoorden.
- SEJN heeft een **nieuwe mailadres: [sejn@piresearch.nl](mailto:sejn@piresearch.nl)**.
- De komende tijd voeren SEJN-coördinator en SEJN-ondersteuner **netwerkgesprekken** met de deelnemende SEJN-organisaties met als doel om de contacten wederzijds aan te halen, SEJN (opnieuw) voor het voetlicht te brengen, te horen waar de instellingen staan in het leren en ontwikkelen en waar hun behoeften liggen met betrekking tot ondersteuning en uitwisseling vanuit SEJN. Het eerste gesprek heeft plaatsgevonden met Level. Mariëtte Verhoef, bestuurder van Level, vertelt hoe het gesprek het enthousiasme van de medewerkers heeft aangewakkerd om na te denken over de vraag: 'wat zou je willen meten en hoe wil je dat benutten? Haar tip voor de organisaties die nog een netwerkgesprek gaan meemaken: maak het niet te klein en betrek medewerkers uit verschillende rollen bij het gesprek.
- Zittend **SEJN-coördinator** Heleen Hamberg neemt afscheid van SEJN. Het bestuur bedankt Heleen voor haar actieve inzet de afgelopen jaren. Heleen kijkt tevreden terug op goede samenwerking en mooie opbrengsten. Inez Berends neemt het stokje van haar over en is per 1 juni 2023 de nieuwe SEJN-coördinator. Inez kijkt ernaar uit om samen met de organisaties SEJN te verbreden, zowel qua omvang als inhoudelijk!

Het plenaire programma vervolgt met een bijdrage van Inge Bastiaanssen, senior adviseur bij NJi en kennispartner van SEJN. Inge heeft een analyse gemaakt van de **kennisopbrengsten van de LDJ** uit de afgelopen jaren. En dat bleken er veel! SEJN werkt al vijftien jaar aan het bijeenbrengen van praktijkdata, om samen van te leren. De Adviescommissie Praktijkonderzoek (APO) is de groep waarbij je nieuwe aanvragen voor het benutten van de praktijkdata kunt indienen. Inge vertelt over onderzoeksvragen die de afgelopen jaren zijn beantwoord met de LDJ en tot welke kennis dat heeft geleid: zowel inhoudelijke kennis als kennis over het proces van meten, leren en verbeteren. Een paar voorbeelden uit de analyse:

- Het ZonMw-VIMP project dat we vorig jaar hebben uitgevoerd heeft geleid tot mooie kennisproducten, waaronder een **animatievideo over de kracht van samen leren binnen SEJN en met de LDJ**. Tijdens de inspiratiebijeenkomst is er een voorvertoning van de animatievideo, die binnenkort ook via de sociale mediakanalen breed gedeeld gaat worden. Delen wordt gewaardeerd!
- In SEJN-verband zijn de **effecten onderzocht van verschillende ambulante jeugdhulp-interventies**. Gegevens van 600 trajecten zijn bijeengebracht, waaruit bleek dat de gedragsontwikkeling van jongeren vooruit is gegaan met een relatief grote effect size van 0.70.
- Proceskennis: **terugkoppeling werkt stimulerend!** Als SEJN-onderzoekers of kwaliteitsmedewerkers binnen SEJN-organisaties feedback geven over een interventie of uitkomsten daarvan, dan stimuleert dat professionals om meer vragenlijsten in te (laten) vullen en te benutten.
- We zijn binnen SEJN goed in het bijeenbrengen en kijken naar data en het nadenken over hypothesen of vervolgvragen. Hierdoor blijven we soms onbedoeld steken in de fase van reflectie en sturen op respons. Deze uitkomsten zeggen ons iets over hoe we het doen, maar ook over hoe het beter kan. Inge sluit daarom af met een oproep om kennisopbrengsten vaker door te zetten naar verbeteracties.



Meer weten over de bereikte opbrengsten? Hou de SEJN-nieuwsbrief in de gaten; daarin zal een verwijzing naar de notitie te vinden zijn.

Nina Esmeijer (Praktikon) verzorgt namens de **SEJN-jongarentafel** het laatste deel van het plenaire programma. In samenwerking met de werkgroep 'Betekenisvol resultaat' denkt de jongarentafel na over beter passende uitkomstmaten. De jongeren informeren de werkgroep over wat zij zelf belangrijk vinden bij het meten en bespreken in hun behandeling. Belangrijke inzichten hierbij zijn onder andere:

- Het verschilt per persoon welke vragen je moet stellen. Wat passend is, is afhankelijk van hulpvraag.
- Kies liever voor kortere vragenlijsten met meer open of positief geformuleerde vragen.
- Of iets problematisch is of niet, kan niet afhangen van een algemene norm. Mensen verschillen nou eenmaal, bijvoorbeeld in de mate waarin zij behoefte hebben aan een brede vriendenkring. De kern is: hoe ervaart de jongeren zijn/haar situatie?
- Een vraag kan aanleiding vormen voor gesprek over lastige onderwerpen, zoals bijvoorbeeld contact met justitie. Een jongere zal uit zichzelf hier niet snel over beginnen.



De jongeren hebben ook meegedacht over welke thema's zij relevant vinden om over te praten, naast de ervaren klachten en problemen. De jongeren noemen meedoen in de maatschappij, geluk/welbevinden en vaardigheden/krachten als passend. Zij geven hierbij de tip om items positief te formuleren (zoals bijvoorbeeld 'ik heb voldoende geld om van te leven' in plaats van 'ik heb schulden').

Na een pauzemoment kozen deelnemers voor één van de volgende workshops:

#### Workshop ‘Ambulante Spoedhulp: toepassing voor de LVB-doelgroep’:

Brenda Riegman (van Montfoort) en Pascal Cammeraat (Timon) gingen in gesprek met ASH-professionals over de cliënten die zij in de praktijk tegenkomen met een licht verstandelijke beperking (LVB). Er zijn cijfers gedeeld waaruit blijkt dat zij hier regelmatig mee te maken hebben. Daarom is het belangrijk om met elkaar over de kenmerken van deze doelgroep door te praten. Wat heeft deze doelgroep nodig en hoe knelt dit soms met de uitvoering van ASH zoals bedoeld? Dit is een extra uitdaging gezien de korte duur die hoort bij de inzet van ASH. Denk bijvoorbeeld aan de behoefte aan herhaling bij LVB; is daar voldoende ruimte voor in de ASH-trajecten? De deelnemers hebben ervaringen en tips gedeeld met elkaar. Het doel is om deze tips mee te nemen in de doorontwikkeling van ASH en deze op te nemen in de methodiekhandleiding.

#### Workshop ‘Data uit de LDJ duiden, verklaren en benutten’

Binnen Praktikon zijn analyses gedaan met behulp van de LDJ-data en hieruit bleek dat er vanaf 2015 een stijging te zien was wat de behandelduur betreft, met een piek in 2020. Daarna nam de behandelduur weer af tot het niveau van 2015. Jori Henke en Ronald De Meyer, beiden werkzaam bij Praktikon, hebben met de deelnemers aan de workshop gezocht naar verklaringen voor deze ontwikkeling in behandelduur. De deelnemers herkenden het geschetste beeld. Zij gaven aan dat de behandelduur in 2020, mogelijk door de COVID-19 pandemie, toegenomen is. Verklaringen die ze hiervoor gaven waren:

- Behandelingen & in- en uitstroom van cliënten lag bij sommige organisaties tijdelijk stil tijdens de COVID-19 pandemie waardoor de behandelduur toenam.
- Soms nam ook de behandelintensiteit toe tijdens de pandemie. Behandelaars hadden regelmatig intensiever contact met de gezinnen in de vorm van bijvoorbeeld extra telefonische contactmomenten tussen de reguliere afspraken door.
- Ten slotte gaven de instellingen aan dat de registratie van met name de einddatums in BergOp doorlopende aandacht vraagt.

Hoewel er nog veel meer data uit de LDJ was waarover de werkgroep door wilde spreken, ontbrak het helaas aan tijd. De volgende inspiratiebijeenkomst komen we hier zeker op terug!

#### Workshop ‘positieve uitkomstmaten’:

Marianne Pannekeet (Levvel) en André Sekreve (Youké) spraken met de deelnemers aan deze workshop over positieve uitkomstmaten. De deelnemers herkennen de puzzel van de werkgroep ‘Betekenisvol resultaat’: er zijn veel items geïnventariseerd waarvan deelnemers vinden dat die vallen onder de globale maten ‘meedoen in de maatschappij’ en ‘welbevinden’. Ook wordt er gesproken over praktijkvoorbeelden, manieren waarop instellingen momenteel al werken met meer positieve uitkomstmaten. De inventarisatie uit deze workshop wordt benut door de werkgroep ‘bBetekenisvol resultaat’.

#### ALV

Naast de workshops vond de **Algemene Ledenvergadering** plaats voor de **bestuurders** van SEJN-organisaties. De jaarrekening van 2022 is goedgekeurd. Inge Bastiaanssen nam vervolgens ook de bestuurders mee in de kennisopbrengsten van de LDJ, zoals zij dat eerder in het plenaire deel voor de kennisprofessionals heeft gedaan.



**Hoe hebben SEJN-leden de inspiratiebijeenkomst ervaren?** Wij kregen een aantal mooie reacties van jullie terug:

*'Ik kreeg praktische tips. Het was fijn om met elkaar te delen.'*

*'Ik had graag langer met elkaar door willen praten!.'*

*'Kort en krachtig aandacht voor verschillende ontwikkelingen binnen SEJN.'*

**We kijken terug op een inspirerende bijeenkomst, die door de deelnemers met een **rapportcijfer 7,8** is beoordeeld. We hopen iedereen **op 23 november 2023** weer te mogen verwelkomen!**

*We zijn goed bezig als organisatie. Er zijn mooie ontwikkelingen landelijk om nog meer datagedreven te gaan werken. Ambities zijn top!.'*