



SEJN in gesprek met Curess

Netwerkgesprek 12 januari 2026



Wie waren er aanwezig?

Vanuit SEJN:

Inez Berends (*Coördinator SEJN*)

Jessica Muda (*Ondersteuner SEJN*)

Vanuit Curess:

Jeroen Wevers (*Teamcoördinator Intensieve Zorg*)

Yonica van Dam (*Manager Zorg / Regio Manager*)

Wat hebben we gedaan?

Tweede netwerkgesprek Na een mooi eerste netwerkgesprek tussen SEJN en Curess in 2024, was het nu tijd voor een tweede, verdiepend netwerkgesprek. We hebben een mooi gesprek gevoerd over nieuwe ontwikkelingen die in de afgelopen twee jaar hebben plaatsgevonden!

Wat typeert Curess? Curess is een dynamische organisatie die inmiddels bijna 10 jaar bestaat, en in die tijd is uitgegroeid van een eenmanszaak tot een team van bijna 300 medewerkers. Ze zijn actief in zes verschillende regio's, en betrokken bij zo'n 1200 gezinnen. De kern van Curess ligt in de ambulante hulpverlening aan huis. De organisatie onderscheidt zich door zeer korte wachttijden (gemiddeld zo'n twee weken) en het slim inzetten van diverse tools. Zo heeft Curess een eigen caseloadapp ontwikkeld, die er aan bij draagt om er voor te zorgen dat gezinnen snel de hulp krijgen die ze nodig hebben, onder andere door het zo efficiënt mogelijk inplannen van personeel. Tegelijkertijd wordt er volop geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers via de Curess Academie en in de betrokkenheid van het team, onder andere door de vele teamactiviteiten die worden georganiseerd.

Metten, spreken en verbeteren bij Curess Bij Curess zijn ze continu bezig met het optimaliseren van de kwaliteit van hun zorg. Bij ieder traject wordt er gewerkt met een doelrealisatie, waarbij zij samen met ouders na iedere bijeenkomst scoren in hoeverre doelen behaald zijn. Deze data wordt gebruikt om zorg te optimaliseren, en een wens van Curess is om in de toekomst nog dieper in deze data te duiken. Daarnaast maakt Curess gebruik van de eerdergenoemde caseloadapp, waarin zorgcoördinatoren precies kunnen zien wie beschikbaar is, hoeveel tijd er aan een casus is besteed en waar nieuwe casussen kunnen worden opgepakt. Ook op organisatieniveau wordt er, door middel van de BI-tools, gekeken naar bepaalde patronen, bijvoorbeeld wat drukke maanden of piekmomenten zijn.

Meerwaarde SEJN bij Curess en jeugdsector Curess wil graag leren van andere organisaties, om de kwaliteit van zorg die zij bieden blijvend te verbeteren. Ze hebben al veel samenwerkingsgesprekken met andere organisaties gevoerd, maar zouden dit graag op een meer datagedreven manier willen doen, bijvoorbeeld over onderwerpen als complexe scheidingen of cliënttevredenheid. Door de samenwerking met SEJN, kan er een mooie uitwisseling van kennis en ervaringen ontstaan. Daarnaast is Curess in het verleden al heel actief geweest bij de werkgroepen rondom Ambulante Spoedhulp, wat laat zien dat zij hun expertise graag delen en willen bijdragen aan gezamenlijke ontwikkeling. Hoe mooi zou het zijn om deze betrokkenheid en kennisuitwisseling verder uit te breiden, en samen te ontdekken op welke manieren we nog meer van elkaar kunnen leren!

Meer weten? Kijk op www.sejn.nl en volg de [nieuwsbrief](#). Voor vragen: sejn@piresearch.nl

Tien dingen die je moet weten over SEJN

- 1 'Samen lerend doen wat werkt' sinds 2008
- 2 Onze kernthema's zijn: **kennis delen, integraal werken en het maatschappelijk rendement** van de jeugdhulp
- 3 Samen leren we en delen we kennis in **inspiratiebijeenkomsten, werkgroepen** en doen we gezamenlijk **praktijkonderzoek**
- 4 We leren **hoe praktijkonderzoek** het meest handig uitgevoerd kan worden en leggen geleerde lessen vast in een **methode**
- 5 In de **Lerende Databank Jeugd** brengen we gegevens over doelgroep, aanpak en uitkomsten van jeugdhulp samen
- 6 We stimuleren een onderzoekende houding met een methodische werkwijze (**meten, bespreken en verbeteren**)
- 7 De **Adviescommissie Praktijkonderzoek** stimuleert, ondersteunt en beoordeelt bij onderzoeksvragen
- 8 We hebben een eigen **jongerentafel**. Zij denkt actief mee over het inzetten en benutten van vragenlijsten en gegevens
- 9 De vereniging 'SEJN' is van de SEJN-instellingen, voor de SEJN-instellingen. We zijn **niet afhankelijk** van externe financiers
- 10 We blijven **doorontwikkelen** naar een breder perspectief op resultaat: betekenisvol in het dagelijkse leven, op de korte en langere termijn



Waar zijn jullie trots op? Wat typeert Curess?

kwaliteit van zorg
betrokkenheid

Wat is ingewikkeld? Waar liggen uitdagingen?

Medewerkersverloop, nieuwe aanbestedingen, ziekteverzuim, administratieve last, verschillende werkwijze per gemeente, minder tijd per gezin, geld te kort bij gemeenten